

"Le bien être des patients " en centre hyperbare

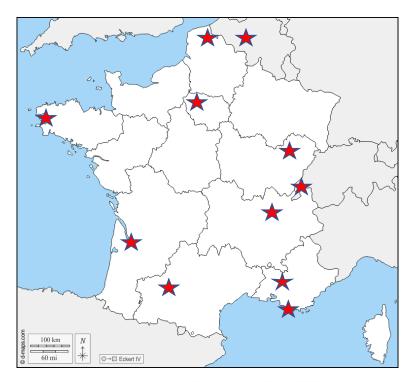
- Nathalie Laurente CTPH AP-HM Marseille
- Marina Larcher CTPH AP-HM Marseille
- Patrick Barel CTPH Technicien CHU Nice Hôpital Pasteur 1 Nice
- Thierry Joffre CTPH Médecin hyperbariste Hôpital E. Herriot Lyon

80 questionnaires envoyés en mars 2022

✓ 22 réponses

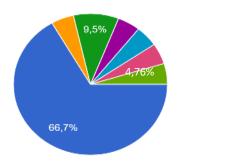
12 centres hyperbares différents ont répondus...

- Charleroi
- Lille
- Toulouse
- La Réunion. St Pierre
- Bordeaux
- Lyon
- Marseille
- Brest
- Avignon
- Besançon
- Garches
- Genève





Existe t'il un outil qui présente votre centre ? 21 réponses

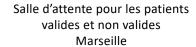


Livret d'accueil papier
Livret d'accueil dématérialisé
Vidéo
Site internet
Livret d'accueil papier plus mail d'explication avant l'admission.
Site internet en cours
site internet livret accueil
Il existe livret papier plus internet



Livret d'accueil de Bordeaux

- La grande majorité des centres hyperbares possèdent un livret d'accueil papier. 6 centres ont un site internet, 1 centre a tourné une vidéo pour présenter son service
- > 3 centres ont une salle d'attente pour accueillir les patients (1 commune avec la réanimation), 8 ont un espace dédié. 1 centre n'a pas de lieu spécifique pour accueillir les patients
- > Quasiment tous les centres ont la possibilité de recevoir des patients pour effectuer 2 séances d'OHB sur leur journée







Espace de vie dédié aux patients au cours d'un atelier culturel Toulouse

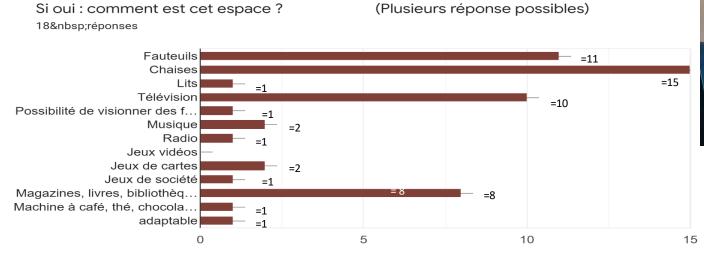




Photo Toulouse

- ➤ Pour la grande majorité l'espace est essentiellement composé de chaises, fauteuils, télévision et livres ou magazines
- > 91 % : Pas d'espace personnel pour pouvoir travailler
- > Seul la moitié des patients qui font 2 séances / J peuvent prendre leur repas sur place
- > Accès à la Wi Fi: OUI à 63,6 %
- \succ Seuls la moitié d'entre eux ont la possibilité de boire un café ou se faire à manger ...

Photo Lille

« Pouvez vous décrire en quelques mots cet espace de détente »

- Aucun espace dédié au sein du service, les patients vont manger à la cafétéria de l'hôpital (Besançon)
- Grande pièce avec un salon et une kitchenette pour les repas. Fauteuils relaxants (Marseille)
- En sous sol. Pas de lumière naturelle. Salle d'attente avec chaises et adaptables + micro ondes. Bibliothèque (Bordeaux)
- Salle d'attente pour 15 personnes avec fauteuils + espace cuisine. Pas d'espace détente (Lyon)
- Grand espace suffisant, café + micro ondes (Lille)
- Salle d'attente également pour les familles de patients de réa (Besançon)
- Chambre avec 2 fauteuils = vestiaires / paravent = table pour les repas (Garches)
- Pas d'espace de détente, couloir (Genève)



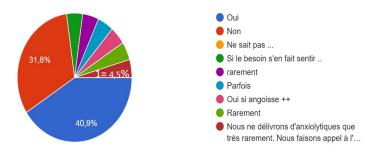
Zone de détente : Marseille



Espace de vie dédié aux patients au cours d'un atelier culturel Toulouse

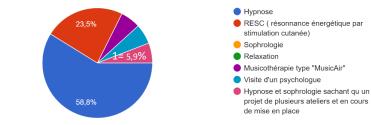
Avez-vous l'habitude de prescrire ou faire prescrire des ANXIOLYTIQUES (Atarax, Lexomil,...) aux patients STRESSES ?

22 réponses



Oui = 68 % parfois, rarement, si stressé, si besoin, si angoisse ++ Non = 32 % $\label{eq:control} \mbox{Avez-vous la possibilité de proposer DES SOINS RELATIONNELS non pharmacologiques à visée anxiolytique et antalgique ?$

17 réponses



- Hypnose x10: Bordeaux, Brest, Lille, Lyon, Toulouse, Genève, Marseille
- > RESC: Lyon, Marseille
- Sophrologie: Toulouse
- Musicothérapie: La réunion
- Psychologue: Besançon

Comment se déroulent ces soins relationnels ? 12 réponses

- Bordeaux

Soin relationnel: Le temps d'accueil individuel consacré avant la séance peut être considéré comme un soin relationnel. Anxiolytiques: Nous ne délivrons d'anxiolytiques que très rarement. Nous faisons appel à l'équipe mobile de prise en charge de la douleur s'il y a un soucis douleur/anxiété. Nous essayons de proposer des séances d'hypnose avec l'équipe de la douleur

- Toulouse:

La mise en place de planning d ateliers et posé selon les semaines et les gens doivent s inscrire cependant la mise en place est laborieuse a cause de la crise sanitaire et des retards pris sur les actions a améliorées

Marseille:

- o La personne formée fait la séance à l'écart des autres patients ou dans la chambre hyperbare et renouvèle le soin plusieurs jours de suite en fonction des besoins
- o Séance de RESC proposée aux patients très algique, stressés angoissés par les séances de caisson
- Selon disponibilité des personnels qualifiés
- Bordeaux:

Dans une pièce fermée, l'hypnose est surtout proposé en lien avec la douleur

Lil

Sur proposition du soignant, durant la séance ou pansement

Lyon:

1 ide formé à l'hypnose et 1 ide formé à la RESC

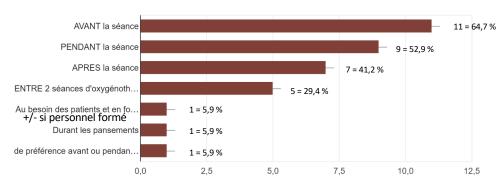
Genève:

- o En face a face, infirmier patient
- o Dans un bureau
- o Bien
- Besançon:

Discussion

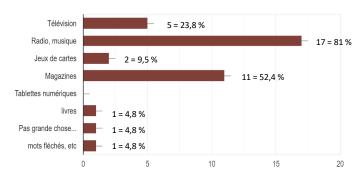
Ces soins relationnels ont-ils lieu:

17 réponses

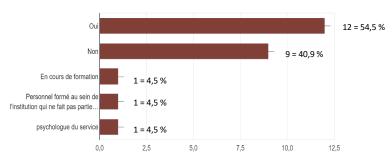


DURANT LA SEANCE d'oxygénothérapie hyperbare, quels moyens avez-vous pour un déroulé moins long et moins pénible ?

21 réponses



Avez-vous du personnel au sein de votre équipe formé pour effectuer ces soins relationnels ? 22 .réponses



Analyse du questionnaire:

- > Peu d'outils pour la représentation de nos différents centres hyperbares excepté livret d'accueil
- Les patients font en général 2 séances par jour, ½ = repas sur place mais seulement 41% = espace dédié (les autres dans la salle d'attente ou pas d'espace du tout)
- Espace dédié aux patients = souvent exigu (pas d'espace pour travailler, peu de divertissement, prise de leur repas n'est pas un moment agréable)
- > 70% les médecins prescrivent des d'anxiolytiques (notamment lors des premières séances)
- Les soins relationnels: Hypnose, RESC, sophrologie, musicothérapie, psychologie peu développés et peu de personnel formés à ces pratiques
- Peu de choses pour un déroulé de séance moins pénible (radio, musique, magazines)

Axes d'améliorations:

- Outils de communication à perfectionner: site internet, vidéo explicatives, ...
- Améliorer les conditions d'accueil des patients: espace de travail, musique, jeux divers, espace patients (distributeur café, eau,...)
- > Consommation d'anxiolytiques encore importante en 2022...
 - ☐ Accentuer l'importance des soins relationnels
 - ☐ Formation de personnel suffisant pour ces différentes techniques
- > Problème d'emploi du temps et de personnel suffisant pour effectuer ces soins entre les deux séances...
 - Planifier ces soins relationnels durant les séances avec un soignant dédié?
- ➤ Parvenir à trouver des financements pour:
 - ☐ Télévisions, magazines,... Dans la salle d'attente mais aussi dans les chambres hyperbares (compatibles ?) pour une attente moins pénible
 - □ Tablettes numériques compatibles, jeux, bibliothèque participative (incitation à la lecture), ... pour accélérer le temps durant la séance OHB

CONCLUSION: J'ai mis juste quelques idées mais à refaire, parler d'Amhyperbare

- Préserver le bien être physique et psychique, apporter du confort en améliorant les conditions d'accueil
- Création d'espace de détente et de relaxation.
- Améliorer la qualité de vie des patients, stimuler les échanges, la communication, l'expression des émotions, permet de prendre soin d'elle = atténuation de la douleur, baisse du recours à des traitements médicamenteux.
- Renforcement de l'estime de soi, amélioration de leur bien être, une diminution de leur anxiété et donc une meilleure tolérance au traitement hyperbarique et facilite la prise en charge de la personne malade
- Parenthèse de douceur et de bien être, les soins de confort permettent aux patients de se concentrer sur eux même, autrement que par le prisme de la maladie
- Une parenthèse de douceur et de bien-être, les soins de confort permettent aux patients de se concentrer sur eux même, autrement que par le prisme de la maladie. Un véritable outil thérapeutique qui permettrait d'abaisser le seuil de la douleur et les doses de médicaments prescrits.
- Sensibiliser les équipes à ces axes d'amélioration apporterait aux patients un renforcement de l'estime de soi, une amélioration de leur bien-être, une diminution de leur anxiété et donc une meilleure tolérance et adhésion au traitement hyperbare.
- Les associations de patients, de plus en plus présentes au sein des centres hyperbares, vont dans ce sens. Des bénéfices physiques, psychologiques et émotionnels ont été mesurés de façon objective. La prise en compte du bien-être du patient dépend de l'existence d'une culture partagée par tous les membres de l'équipe et nécessite une collaboration réelle entre médecins, infirmiers et patients volontaires.

En convention et partenariat avec AmHyperbare de Toulouse, association créatrice



















Chambre hyperbare Toulouse



Surprise le jour du carnaval Toulouse





Bordeaux





Zone de détente : Marseille